AOP-F02

Manual de Operación del sistema de Venta de informes técnicos y publicaciones SGM-00-006.

RF-AOP NECESIDADES UTIC/VERSIÓN 01, VIGENTE A PARTIR DEL 06 DE MARZO DE 2018

Administración de la Operación

Objetivo

Facilitarle al ciudadano mediante un sistema en línea la generación de la cotización de la venta de informes técnicos y publicaciones del SGM.

Definiciones, Abreviaturas, Referencias

SGM.- Servicio Geológico Mexicano

Usuarias o Usuarios Finales

Todos los ciudadanos interesados en adquirir productos generados por el SGM en línea.

Funcionalidad y Operación de la Solución Tecnológica

El sistema permite al ciudadano realizar la cotización de los productos generados por el SGM.

Para comenzar con el trámite es necesario contar con un usuario y contraseña, en caso de contar con estos datos solo se ingresan en la primera pantalla y utilizando el botón de Enviar.

En caso de no contar con los datos de usuario y contraseña utilizar el botón Regístrate aquí.

Para Ingresar al sistema de Venta de informes técnicos y publicaciones se debe de entrar al portal de tramites de GOB.MX en el explorador web, la opción de filtrado por Dependencias/teclear SGM, se mostrará Servicio Geológico Mexicano, seleccionar Venta de Informes técnicos y publicaciones.

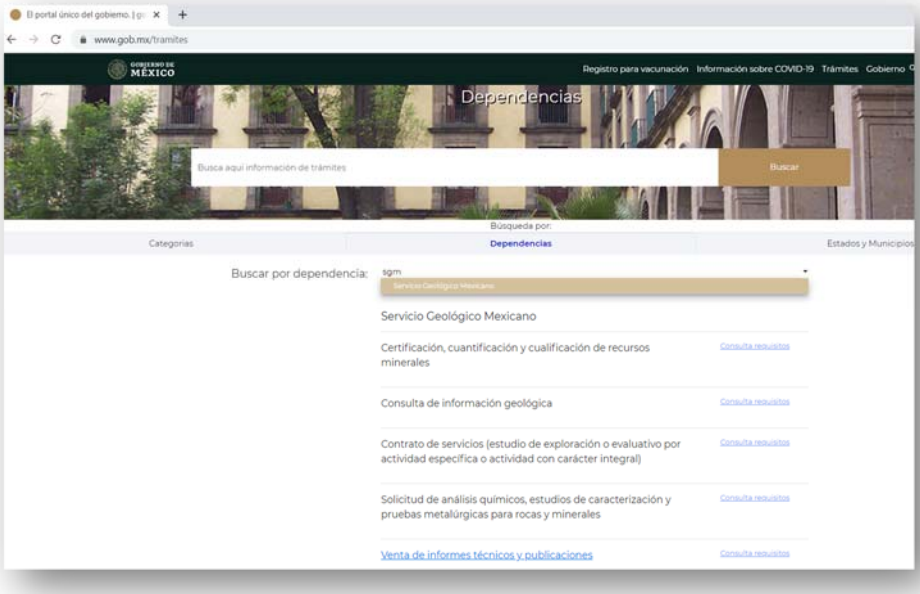


Fig. 1- Selección del trámite.

Se mostrará la siguiente introducción al sistema y damos clic sobre la opción de Trámite en línea.

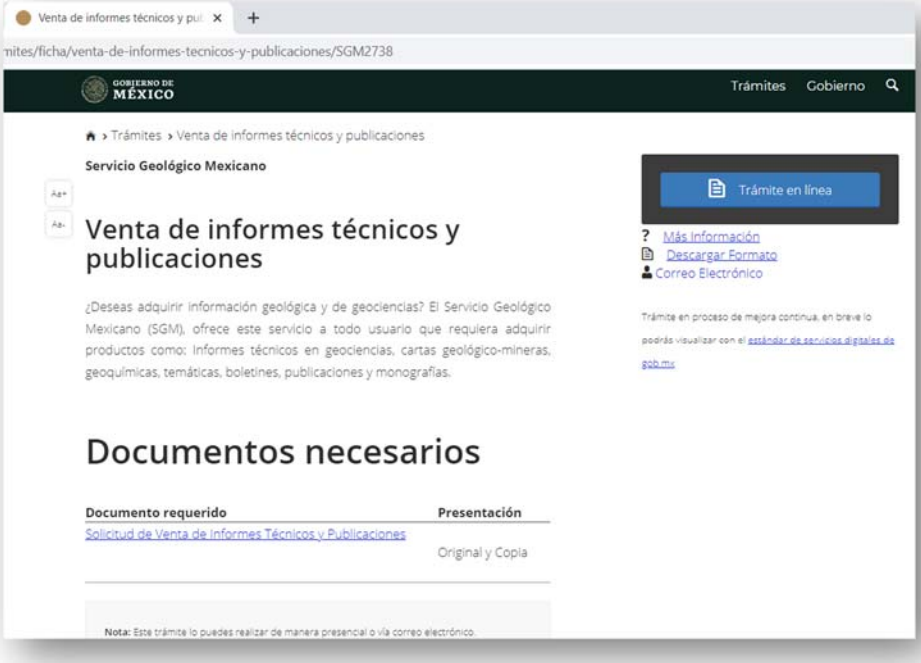


Fig. 2- Trámite en línea.

Se despliega la pantalla de inicio del sistema.

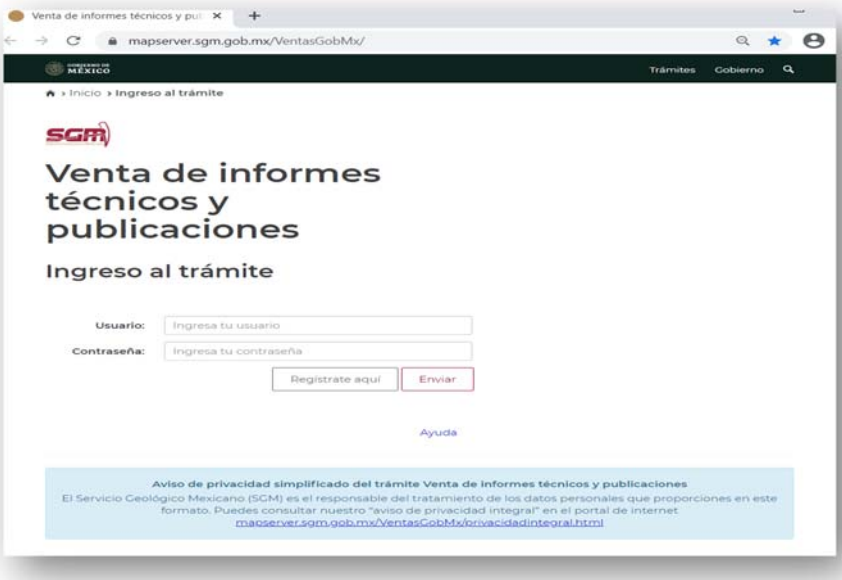


Fig. 3- Ingreso al trámite.

En la siguiente pantalla, ingresar el usuario y contraseña, si no cuenta con uno, presionar el botón “Regístrate aquí”

Fig. 4- Regístrate aquí.

En la siguiente pantalla (después de presionar “Regístrate aquí”), seleccionar el tipo de usuario que se va a registrar, ya sea persona física o moral.

Fig. 5- Tipo de usuario

En la pantalla de registro del usuario se debe de capturar todos los datos solicitados para poder proseguir con el trámite, para personas físicas ingresa el CURP para ser validada por la RENAPO lo cual regresará el Nombre, primer apellido y segundo apellido.

Al finalizar la captura de los datos, presionar el botón “Guardar”.

Fig. 6- Registros de los datos.

Es importante mencionar que los datos marcados con (*) son obligatorios, Si el CURP no tiene el formato correcto o no es validó se mostrará un error de validación de CURP, así como del RFC y el email. Si los datos son incorrectos o quedan campos obligatorios vacíos va a mostrarse un mensaje de error hasta que todos los campos sean capturados.

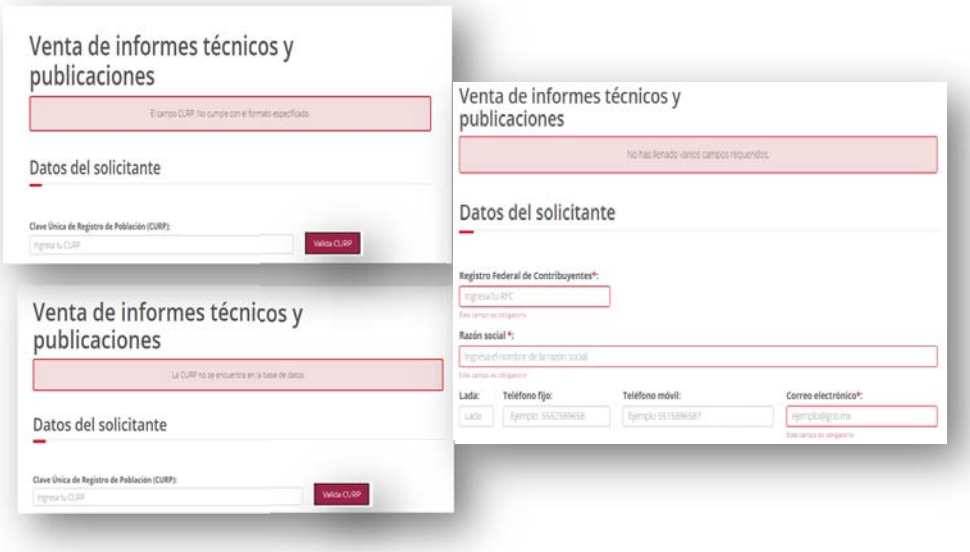


Fig. 7- Posibles errores.

Ejemplo de llenado de los campos.

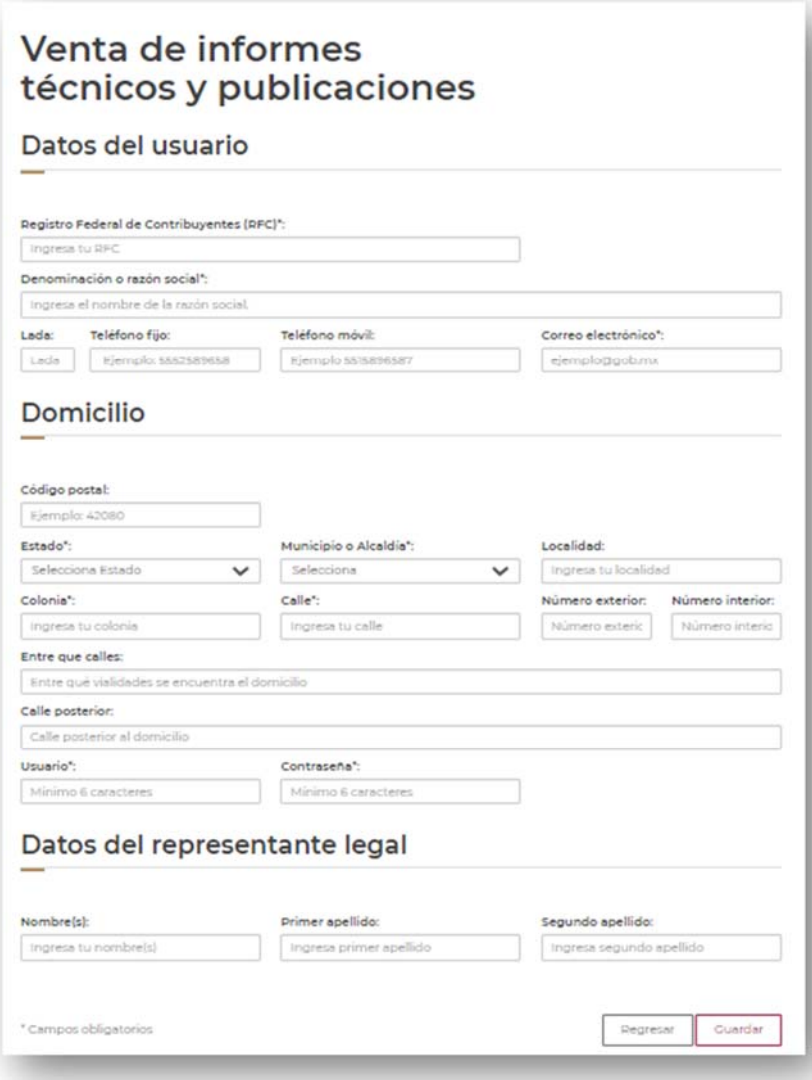


Fig. 8- Datos del usuario.

Después de guardar los datos, se desplegará la siguiente pantalla, donde se deberá de seleccionar la oficina más cercana o de su preferencia, así como el tipo de producto que desea cotizar tal como Cartas, Informes técnicos, Publicaciones o GeoInfoMex a través del trámite de venta de informes técnicos y publicaciones que se requiera, se cuenta también con el apartado de Productos especiales no incluidos en el catálogo, recordando que los campos con un asterisco son obligatorios.

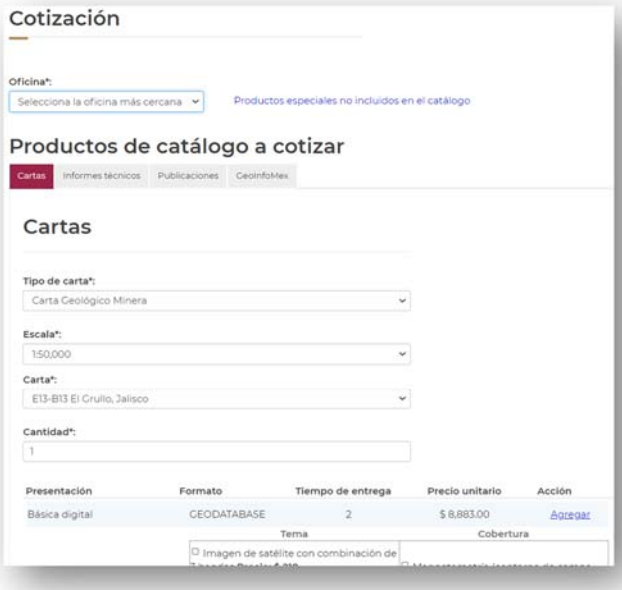


Fig. 9- Selección de productos.

Una vez llenado los campos de los productos a cotizar, se procede a presionar el link “agregar” para enviarlo a la sección de Productos seleccionados.

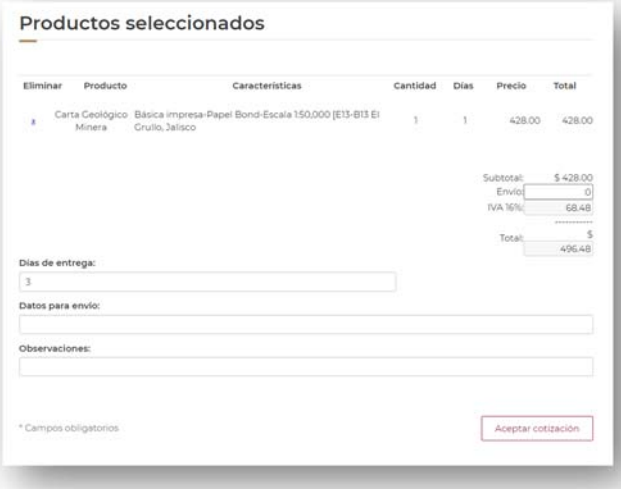


Fig. 10- Productos seleccionados.

Terminando de agregar los productos a cotizar dar clic en el botón de Aceptar Cotización para enviar su pedido.

Para finalizar el trámite solo se le solicitará llenar la encuesta de satisfacción.

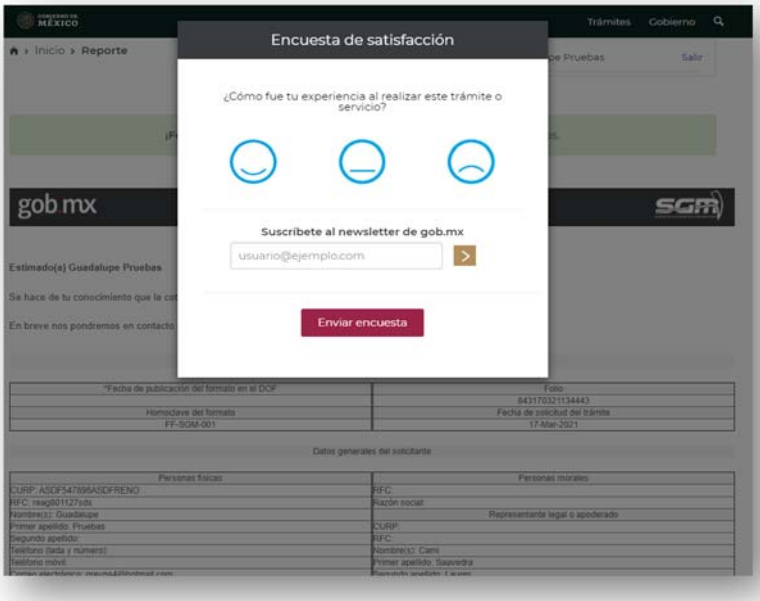
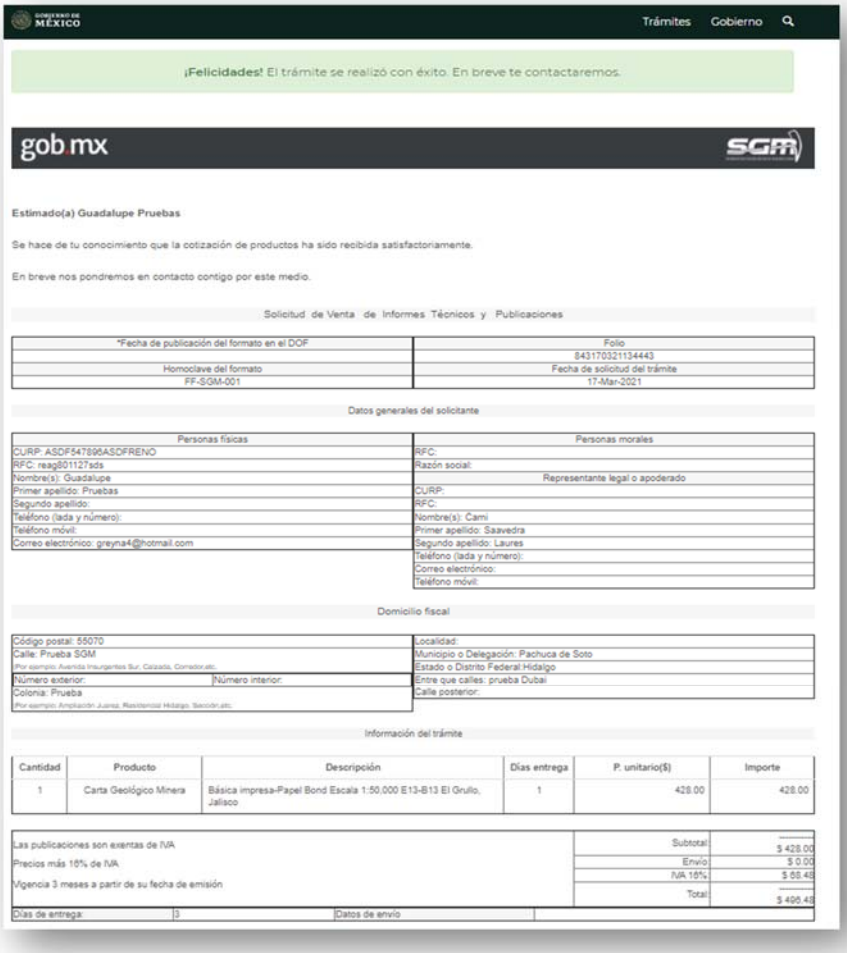


Fig. 11- Encuesta de satisfacción.

Al terminar de llenar la encuesta se muestra el formato de la cotización con las opciones de Generar archivo PDF o Imprimir, este formato a su vez es enviado a su correo electrónico.



¡Felicidades! El trámite se realizó con éxito. En breve te contactaremos.

gob mx

Estimado(a) Guadalupe Pruebas

Se hace de tu conocimiento que la cotización de productos ha sido recibida satisfactoriamente.

En breve nos pondremos en contacto contigo por este medio.

Solicitud de Venta de Informes Técnicos y Publicaciones

*Fecha de publicación del formato en el DOF	Folio
	843170321134443
Homoclave del formato	Fecha de solicitud del trámite
FF-SGM-001	17-Mar-2021

Datos generales del solicitante

Personas físicas	Personas morales
CURP: ASDF547896ASDFRENO	RFC:
RFC: reag801127sds	Razón social:
Nombre(s): Guadalupe	Representante legal o apoderado
Primer apellido: Pruebas	CURP:
Segundo apellido:	RFC:
Teléfono (lada y número):	Nombre(s): Cami
Teléfono móvil:	Primer apellido: Saavedra
Correo electrónico: greyna4@hotmail.com	Segundo apellido: Laures
	Teléfono (lada y número):
	Correo electrónico:
	Teléfono móvil:

Domicilio fiscal

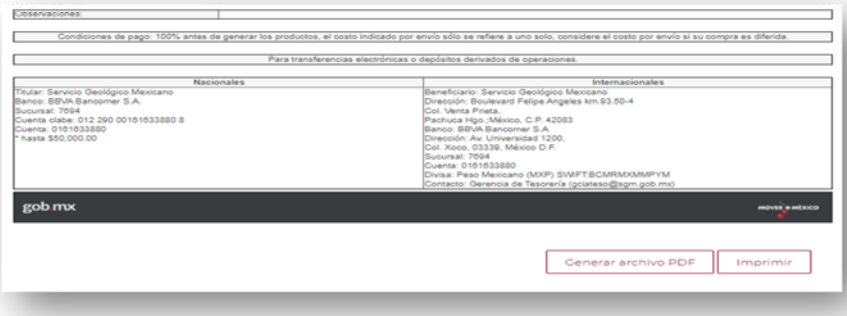
Código postal: 55070	Localidad:
Calle: Prueba SGM	Municipio o Delegación: Pachuca de Soto
Por ejemplo: Avenida Insurgentes Sur, Calzada, Corredor,etc.	Estado o Distrito Federal:Hidalgo
Número exterior: / Número interior:	Entre que calles: prueba Dubai
Colonia: Prueba	Calle posterior:
Por ejemplo: Ampliación Juárez, Residencial Hidalgo, Sección,etc.	

Información del trámite

Cantidad	Producto	Descripción	Días entrega	P. unitario($)	Importe
1	Carta Geológico Minera	Básica impresa-Papel Bond Escala 1:50,000 E13-B13 El Grullo, Jalisco	1	428.00	428.00

Las publicaciones son exentas de IVA	Subtotal	$ 428.00
Precios más 16% de IVA	Envío	$ 0.00
Vigencia 3 meses a partir de su fecha de emisión	IVA 16%	$ 68.48
	Total	$ 496.48

Días de entrega: 3 | Datos de envío



Observaciones:

Condiciones de pago: 100% antes de generar los productos, el costo indicado por envío sólo se refiere a uno solo, considere el costo por envío si su compra es diferida.

Para transferencias electrónicas o depósitos derivados de operaciones.

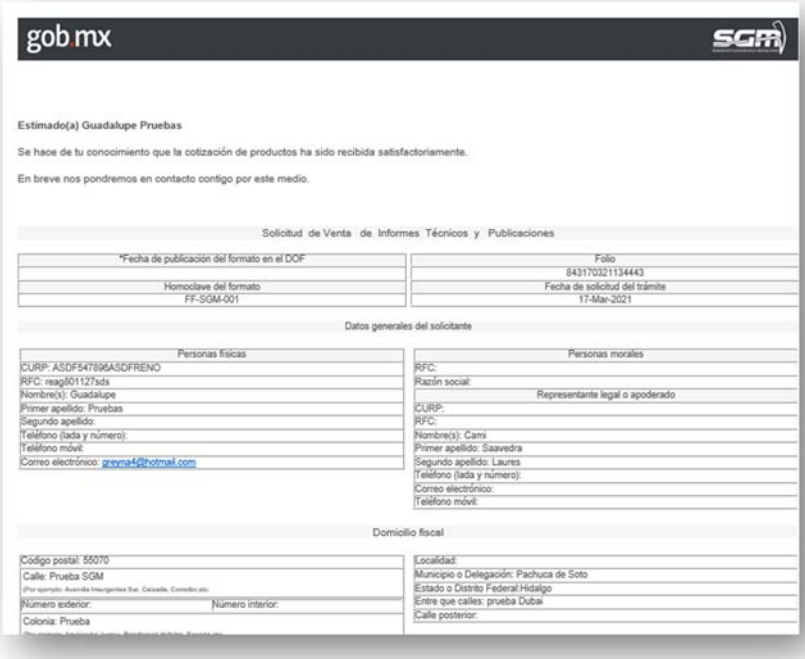
Nacionales	Internacionales
Titular: Servicio Geológico Mexicano Banco: BBVA Bancomer S.A. Sucursal: 7694 Cuenta clabe: 012 290 00161633880 8 Cuenta: 0161633880 * hasta $50,000.00	Beneficiario: Servicio Geológico Mexicano Dirección: Boulevard Felipe Angeles km.93.50-4 Col. Venta Prieta, Pachuca Hgo.,México, C.P. 42083 Banco: BBVA Bancomer S.A. Dirección: Av. Universidad 1200, Col. Xoco, 03339, México D.F. Sucursal: 7694 Cuenta: 0161633880 Divisa: Peso Mexicano (MXP) SWIFT:BCMRMXMMPYM Contacto: Gerencia de Tesorería (gcateso@sgm.gob.mx)

gob mx

Generar archivo PDF | Imprimir

Fig. 12- Formato de la cotización.

Con esto se da por concluido el trámite.



gob.mx SGM

Estimado(a) Guadalupe Pruebas

Se hace de tu conocimiento que la cotización de productos ha sido recibida satisfactoriamente.

En breve nos pondremos en contacto contigo por este medio.

Solicitud de Venta de Informes Técnicos y Publicaciones

*Fecha de publicación del formato en el DOF	Folio
	843170321134443
Homoclave del formato	Fecha de solicitud del trámite
FF-SGM-001	17-Mar-2021

Datos generales del solicitante

Personas físicas	Personas morales
CURP: ASDF547896ASDFRENO	RFC:
RFC: reag801127sds	Razón social:
Nombre(s): Guadalupe	Representante legal o apoderado
Primer apellido: Pruebas	CURP:
Segundo apellido:	RFC:
Teléfono (lada y número):	Nombre(s): Cami
Teléfono móvil:	Primer apellido: Saavedra
Correo electrónico: greyna4@hotmail.com	Segundo apellido: Laures
	Teléfono (lada y número):
	Correo electrónico:
	Teléfono móvil:

Domicilio fiscal

Código postal: 55070	Localidad:
Calle: Prueba SGM	Municipio o Delegación: Pachuca de Soto
(Por ejemplo: Avenida Insurgentes Sur, Calzada, Corredor,etc.	Estado o Distrito Federal:Hidalgo
Número exterior: Número interior:	Entre que calles: prueba Dubai
Colonia: Prueba	Calle posterior:

Fig. 13- Formato del correo electrónico.

Anexos

Líder(esa) Técnico(a) de Desarrollo/Desarrollador(a) de la Solución Tecnológica, Firma	***Subgerente(a), Firma***