AOP-F02



Manual de Operación de Servicio de Análisis Químicos, Caracterización de Minerales e Investigación Metalúrgica SGM-00-003.

RF-AOP NECESIDADES UTIC/VERSIÓN 01, VIGENTE A PARTIR DEL 06 DE MARZO DE 2018

Administración de la Operación



Administración de la Operación

Objetivo

Llevar a cabo la automatización de los servicios de Análisis Químicos, Caracterización de Minerales e Investigación Metalúrgica para que el usuario pueda realizar su solicitud en línea.

Definiciones, Abreviaturas, Referencias

SGM.- Servicio Geológico Mexicano

Usuarias o Usuarios Finales

Todos los ciudadanos interesados en realizar un estudio de laboratorio del SGM tales como empresas mineras, concesionarios, entre otros.

Funcionalidad y Operación de la Solución Tecnológica

El sistema permite al ciudadano realizar una solicitud de estudio de laboratorios del SGM en línea.

Para comenzar el trámite se debe de ingresar al portal GOB.MX desde un explorador web.

Seleccionar la sección de Trámites/Economía/Minería/Solicitud de análisis químicos, estudios de caracterización y pruebas metalúrgicas para rocas y minerales.

gob mx		E. 1 %		Trámites Gobierno Participa Datos	٩
Educación	>	Economía		Fitzar	
Identidad	>	Actividades agroalimentarias	>	A-Z	
Salud	>	Acuacultura y pesca	>	Aprobación de agrupamiento de concesiones mineras, la incorporación o separación de	,
Programas sociales.	>	Almacenes generales	>	éstas a uno o más agrupamientos	
Trabajo	>	Apoyo a emprendedores	>	Aviso sobre el inicio de operaciones de beneficio de minerales o sustancias concesibles	0
impuestos y contribuciones	>	Cornercio electrónico	>	Certificación de inscripciones en el Registro	
Migración, visa y pasaporte	>	Comercio exterior	>	Público de Minería o copias certificadas de documentos que les dieron origen	>
Economia	>	Contratos de adhesión	>	Certificación, cuantificación y cualificación de recursos minerales	
Territorio y vivienda	>	Correduría Pública	>	Consulta de información geológica	5
Turismo	>	Crezcamos juntos	>	Contrato de servicios (estudio de exploración o evaluativo por actividad específica o	
Medio ambiente	>	Garandas mobilarias	6	actividad con carácter integral)	
Seguridad, legalidad y justicia	>	Industria y comercio	,	Corrección administrativa por datos erróneos en el título de concesión o asignación minera	>
Servicios financieros	>	Contraction of the local data		Corrección administrativa por modificación a	12

Se muestra una descripción de lo que es el trámite a solicitar y los requisitos. Dar clic en Trámite en línea.



MANUAL DE OPERACIÓN DE SERVICIO DE ANÁLISIS QUÍMICOS, CARACTERIZACIÓN DE MINERALES E INVESTIGACIÓN METALÚRGICA SGM-00-003.

Administración de la Operación



Se mostrará la pantalla de inicio del trámite para lo cual es necesario contar con un usuario y contraseña, en caso de contar con estos datos solo se ingresan en la primera pantalla y utilizando el botón de Enviar.

En caso de no contar con los datos de usuario y contraseña utilizar el botón Regístrate aquí.

0			
5Gm)			
Servicio caracter e invest	de análisis químicos, rización de minerales igación metalúrgica		
ngreso al 1	tràmite		
ngreso al	tramite		
Usuario:	Ingresa tu usuario		
Usuario: Contraseña:	Ingresa tu usuario		
Usuario: Contraseña:	Ingresa tu usuario Ingresa tu contraseña Registrate aquí Enxar		

En la siguiente pantalla seleccionar el tipo de usuario que se va a registrar ya sea persona física o moral.



Administración de la Operación



En la pantalla de registro del usuario se debe de capturar todos los datos solicitados para poder proseguir con el trámite, para personas físicas ingresa el CURP para ser validada por la RENAPO lo cual regresará el Nombre, primer apellido y segundo apellido.

Al finalizar la captura de los datos, presionar el botón "Guardar".

Pantalla persona física.



Administración de la Operación

investigación meta	lúrgica	
Datos del solicitant	te	
Clave Única de Registro de Población (CURPI:	
Ingressing CLRP		Valida CLRP
Registro Federal de Contribuyentes (R	FC)*:	
ingresa tu RFC		
Nombre(s)*:	Primer apellido*:	Segundo apellido:
Ingresa lu nombre(0	ingresa tu primer apelido	ing esi tu vegundo apelido
Lada: Teléfono filo:	Teléfono móvil:	Correo electrónico*:
Lada Gemple-5552589658	Gemplo 5515896587	
Códico postal:		
Codigo postal:		
Carden action	Martinia a Martinia	1
Estador:	Municipio o Alcaldia*:	Localidad:
3444.00701154.020	Sectors.	 Marine and a second seco
Colonia*:	Calle*:	Número exterior: Número interior:
a Marrie an Chicken	alliante case	PAULIERO ESCENCIF PAULIERO REPROP
Entre que calles:		
tritre qué validades se eccuentra el dori	8(34)	
Calle posterior:		
cale positivo al conicilo		
Usuario*:	Contraseña*:	
MARTING CRACKING	Manino o Carochines	
Datos del represen	tante legal	
Nombre(s):	Primer apellido:	Segundo apellido:
legresa tu nontzerőá	ingresa primer apellido	logresa segundo apellido
Campos obligatorios		Risgielair Guardar

Pantalla persona moral.



Administración de la Operación

Datos del solicitan	te			
Registro Federal de Contribuyentes (R	FC)*:			
Ingresia tu RPC				
Denominación o razón social*:				
Ingresa el nombre de la razón social.				
Lada: Teléfono fijo:	Teléfono móvil:		Correo electrónico*	
Lada Ejemplo: 5552589658	Ejemplo 5515896587		ejemplo@gob.mx	
Domicilio				
Código postal:				
Ejempliz 42080				
Estado*:	Municipio o Alcaldia*:		Localidad:	
Selecciona Estado	Selecciona	•	Ingresa tu tocalidad	
Colonia*:	Calle*:		Número exterior:	Número interior
Ingresa tu colonia	Ingresa tu calle-		Número esterior	Número interior
Entre que calles:				
Entre qué vialidades se encuentra el don	ricilio			
Calle posterior:				
Calle posterior al domicilio				
Usuario*:	Contraseña*:			
Minimo 6 caracteres	Minimo 6 caracteres			
Datos del represen	tante legal			
Nombre(s):	Primer apellido:		Segundo apellido:	
ingresa tu nombre(s)	ingresa primer apellido		Ingresa segundo ap	ditido

Es importante mencionar que los datos marcados con (*) son obligatorios, Si el CURP no tiene el formato correcto o no es validó se mostrará un error de validación de CURP, así como del RFC y el Email. Si los datos son incorrectos o quedan campos obligatorios vacíos va a mostrarse un mensaje de error hasta que todos los campos sean capturados.



Administración de la Operación

	A		Salandary, Jualantes: Partugas, Juano 🕒	
	Servicio de análisis caracterización de r investigación metal	químicos, ninerales e úrgica		
		the flag behavior carrante instanciane.		
	Datos del solicitante	9		
	Registre Federal de Cantribuyentes (MFCP)	Clave Gnica de Registro de Publición (CURP) Imprese (2007)		
	Neuroderei(s)*:	Primer apellido*)	Segunda apallate	
			Augusta to augusta and the	
ervicio de análisis químico tracterización de mineral vestigación metalúrgica	os, es e	Servicio caracte investig	de análisis químicos, rización de minerales e ación metalúrgica	
La ELRENCE	e escanto en la tale de deta		E sampe CORP has sumple son a formatio especificante	
		Datos d	el solicitante	
atos del solicitante				
itos del solicitante	Yanga KUMP	Class Units de Organistic (1.)	Registre de Población (CUBP)	- 1

Nos mostrará el formato de la solicitud en el cual es necesario llenar los campos con la información solicitadas y dar clic en el botón Guardar solicitud.

		Pruéba comité	1str
Servicio de análisis caracterización de r investigación metal	químicos, ninerales e úrgica		
Información del trá	mite		
Laboratoriat			
[®] Daxaca [®] Chihuahua			
Tipo de estudio*:			
Selecciona 🔻			
Descripción de la actividad productiva q	ue desarrolla*:		
Describe is activitied			
Especificación del servicio requerido *:			
Especificación del servicio requerido *; Describe la localización para acceso			
Especificación del servicio requerido *: Descrite is/ecatazodin para acorso Fecha de envio*			
Especificación del servicio requerido *: Describe is/locatización para acorso Fecha de envío* Seleccone is fecha			
Especificación del servicio requerido *: Describe infostización para acorso Fecha de envío* Sedeccone la fecha III Mada de recepción*:	Especificar:		
Especificación del servicio requerido *; Descrito si vicolización para acoeso Fecha de envíce* Seleccone si facha III Modo de recepción*; Seleccona *	Especificar:		
Especificación del servicio requerido 1: Cenardo el sicolatación para acteria Fecha de envío* Soleccone la facha III Mada de recepción*: Seleccona Y	Especificar:		



MANUAL DE OPERACIÓN DE SERVICIO DE ANÁLISIS QUÍMICOS, CARACTERIZACIÓN DE MINERALES E INVESTIGACIÓN METALÚRGICA SGM-00-003. Administración de la Operación

Una vez llenado los campos solicitados nos muestra la pantalla para agregar las muestras que requieren ser analizadas con la descripción del estudio solicitado. Al terminar de cargar las muestras damos clic en el botón de Aceptar

gob mx			Trá	mites	Gobierno	Participa	Dutos	
A > Inicio > Información (del trámite		(Pruibi	comoè		54	ir.
Servicio de a caracterizaci investigaciór Información	nálisis qu ión de mi n metalúi del trám	uímicos, inerales e rgica ite						
-								
Laboratorio Oaxaca								
Identificador de la muest	ra*:	Servicio solicitado*:						
muestra2		estudios por oro y plata						
Muestras							Agrega	¢
Mucsulas								
Contador	Muestra		Servicio solicitado					
1	muestraAxt		estudio por oro					×
					_			-

Se muestra el formato de la solicitud con los datos correspondientes.



Administración de la Operación

nvestigación metalú	irgica	e		
nformación del trámite				
Solution de Arginal - Q	ation, General	oanie de Vestales, a' montigatier. Vetaliegea		
The ball of the sector of the sector		Total Control of Contr		
110/2016				
maning law she for man		Teste de salisital del transme		
11-5224-004		19962010		
	Salas pres	e des del adaltates		
Neuron Base		Persenai ristratos		
CLIP, Virgeligadileres		10C		
ert.or/0184/4cg		Sector use of		
hundespij Hulba		Representante legal o apisale ado		
Primer apalistic com &				
Segurde spelisle cover/2				
Netheropagey romany serverses		Pelandan) g		
entenendet		Primer apellato		
		Segurito apolisti		
Canno electrica a gregoeligtumed can		Segurdo quebdo		
Canno electrica a geografiquate d can		forganilo apolida folilaria (lockej razione)		
Carries which inclus groups whigh almost com		forgiarako aporteksi fortifiaras (fosto p. nakrostoj) Carron olekto dras m		
Canno decti ina a gragi etigtuittud can		Gaparako apaleki Gabbare (Eda policientij Control alekto Status Gabbare policientij Gabbare polici		
Cannor electri des ao grego alegitativo di con	1 201	Gaptanda aparlata Gaptanda aparlataparlata Gaptanda aparlata Gaptanda aparlata Gaptanda a		
Carrier view in a gray wight simulty of	0	Separate operation		
Carrier relation and generalized particular of a Carrier relation of the second secon	i Da	Separak-operation Separak-oper		
Cannot electri dina de grego alegitarima de par Canhage preside Miloda Canhage preside Miloda Canhage preside Miloda Canhage preside Mandala mune grenos Sen, Ca Cannada du	n Da	Separate optimis (athere (data y noisenig) (athere (data y noisenig) (athere (data y noisenig) (with estimate) executed for at (athere (data y noise)		
Connect effects that a group weight almost part Connect and the second	n Da di afisi tiatis	Segurals operation Segurals operation Service and second se		
Carrier relation or general-definitional part Carrier preside Million Callings preside Million Callings preside Million Callings preside Million Callings preside Million Carrier and Carrier Million (Calling Milliones and Calling	a Data Anatia	Segarala apakai Segarala apakai Sedarala providenti Sedarala Secara Sedarala Secara Sedarala Secara		
Carrier electricite au group selegitation ed y an Carlinga provide selected Callinga provide sel	n Dia Aratin Matin	Segurals aparkais (athere (Eds protected) (Eds protected) (Eds protected) (Eds protected)		
Connor risks into a group adgetational par Collega paralet shood Collega paralet shood Collega paralet the specific the specific Source and the second second group for the Collega paralet Source and the Collega paralet Source and the Source an	n Dan Avelar Heldiger	Separate aparticle (atherer (Edu proteiner)) (atherer (Edu proteiner)) (atherer (Edu proteiner) (atherer (Edu proteiner))		
Connor relati da a grayi adiptatinud yan Cologo panda Mitoda Cologo panda Mitoda Cologo panda Mitoda Cologo panda Mitoda Suranta adintar Cologo panda Site panda Site panda Site panda	n Dar Alvelia Alvelia Sal Hologo,	Impact of the processing Impact of the processing Control which the angle Control which the angle Impact of the processing		
Conversion sector da la general general para Collega parada MMMA Collega parada MMMA Collega randor Collega randor Collega randor Malaneti calentar Collega parado Collega parado Sector parado Sector parado	n Alvelia Alvelia Sel Hologo, Vederos	Separate optimies Separate optimies Separate optimies Separate optimies Separate optimies Separate Separat		
Conversion of the conjugation of	n Dia diatka thetaa shekaa shekaa shekaa sh	Segaraka ayakala Segaraka ayakala Segaraka ayakala Serem Andro Senamentiji Communika Andro Senamentiji Serem Andro Senamenti Senamentiji Serem Andro		
Conversion of the organization of pro- Contrary based without and pro- Contrary provide without and provide of the Contrary provide without a more general fact, Contrary provide without a more general fact, Sector provide without a more	n Dering Harring Sal Hology, Value too	Separate aparticle (aphrene (Edge ap observer)) (and approximately approx		
Common relació das as general-diferialmentes para Collegas provides Minoles Collegas provides Minoles Collegas provides Por esperadore Por espectar por espectar Por espectar	n dewlog station sat History, technique desarrolle West	Separate apartelia (aphree (adapendia) (aphree (adapendia) (aphree (adapendia) (aphree (adapendia))		
Connect electric de la general-differiente da par Connect electric de la general- Conteger paradat sensora Conteger paradat Por anyorite data Tori anyolas Asercada mona general: Son, Co Colores praedos Por epeneção Amerida mona general: Son, Co Colores praedos Por epeneção Amerida mona general: Son de la Colores praedos Por epeneção Amerida a Son de la Colores praedos Por epeneção Amerida a Son de la Son de industria de la Asercada praeda dos espan reporta da aceitar de la Asercada praeda dos espan reporta da aceitar de la Asercada praeda dos espan reporta da aceitar de la Asercada praeda dos espandos reporta da aceitar de la Asercada praeda dos espandos reportantes da aceitar da aceitar dos espandos reportantes da aceitar de la Asercada praeda dos espandos reportantes da aceitar de la Asercada praeda dos espandos reportantes das aceitar da aceitar dos espandos reportantes das aceitar da	n Avados statistic statistica statistica statistica statistica statistica statistica statistica statistica			
Connect electric de la general-déficience à con Conteger provide Mendel Conteger provide Mendel Conteger provide Mendel Conteger provide Mendel Conteger provide Mendel Server provide Anglie Conteger Provide Mendel Conteger	n Eventin Mentin Mentin Menter	Segaraka gankais		
Carrier ekst tite a gegrundigtein und zur Carlege parate M9664 Carlege parate M9664 Carlege parate Carlege	n Shafiq	Separabagahala Separabagahalaa Separabagahalaaa Separabagahalaaa Separabagahalaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa		
Connect views that a general-lipitational part (Collega particle selector) Collega particle selector Collega particle Selector and Collega (Collega (Collega (Collega)) (Collega (Collega (Collega)) (Collega (Collega)) (Collega)) (Collega (Collega)) (Collega (Collega)) (Col	n Lindon Alvelon Sat Holingo, Velation Velation Alventofic Uteration	Approximate and a set of the		
Common related that a general-light shread y and Collega paratet who we Collega paratet who we Collega paratet who we Collega paratet is more general that any only only Matter or and with Collega paratet (Second and the field of paratet from gas Tapon (relative de field of paratet field of gas Tapon (relative de field of paratet field of gas Tapon (relative de field of gas)	n Avela Media Media Metalapa Metalapa Metalapa	Image: Second Content of Co		
Comos visits that a gray subjective at an Compare particle who a Compare particle who a Compare and a sub- or any state in a sub- state of a sub- tive and a sub- large the ordering Angles in particle and gas Shore particle and a sub- state discount Monocology Particle Transmit and memory and additions Interest in and and any state Shore particle and and any state Shore particle and any state Sho	n Evelop Herlan Volarine Volarine Volarine Service			
Connect views the a gray subgravit and your Connect views the a gray subgravit and your Connect views the subgravit of the connect Connect views the subject of the subgravit of the connect Connect views the subject of the subgravit of the connect Connect views the subject of the su	n Al wife, Al wife, set Hellage, Ansamulie Means Jans monorthy per Service Harming	A calcidade la construita de la construi		
Conversion decision or general-difference of our Conversion decision or general-difference of our Conversion of the conversion of the Conversion of Conversion of C	n develop etersion set Helinigo, set Helinigo, set Helinigo, set Stransfer Miranis for Stransfer Miranis for Stransfer Stransfer Stransfer etersion etersion			

También podemos generar el reporte de la solicitud, el cual se despliega en formato PDF, esto es utilizando el botón de Reporte.



Administración de la Operación

gob mx					
Servicio Geológ	jco Mex	icano			
Callebud de Andélia Ouderines Constantes		Manadarah		Haroldenico	
*Fecha de publicación del formato en el	acionide	con de minerales e investigación metalogica			
DOF		POIIO			
31/ 07/ 2016				25	
FF-SGM-004			Fecha de so 19	licitud del tràmite /04/2017	
Datos genera	ales del	solicitante			
Personas físicas			Personas m	orales	
CURP: Inklsjdlkjsaldkills	F	IFC:			
RFC: OEIO938474KDJ	P	lazón Social:			
Nombre(s): Pruéba		Repre	isentante legal	o apoderado	
Primer apellido: comcé	0	URP:			
Segundo apellido: cómce2	f.	FC:			
Teléfono (lada y número): 5465465456	-	(ombre(s):			
Telefono móvil:	P	Primer apellido:			
Correo electrónico: greyna4@hotmail.com	- 3	egundo apellido	númerok:		
	2	orreo electrónic	indirine of		
	T	eléfono móvil:			
Dom	icilio fise	cal			
	16				
Código postal: 54564	Loca	lidad: pruebă			
Calle: prueba	Mun	icipio o Delegac	ion: Tetipac		
Nimara astacior	Erta	to o Distrito Fee	larah Guarran		
Colonia: onueba	Entre	e que calles:	deren. Oberren		
Per ejemple: Ampliación Juánez, Recidencial Histalgo, Fraccionamiento, Sección, etc.)	Calle	posterior:			
Informaci	ión del t	rámite			
Análisis Físico-Químico: 🕢 Caracterización Descripción de la actividad que Desarrolla: Minería	n de Mine	erales: 🗌	Investigaci	ón Metalúrgica:	
Especificación del servicio requerido: Estudios necesarios	para det	erminar los por	entajes de oro	de mis muestras	
Fecha de envío: 18/04/2017 Modo de Recepción: Me	insajeria	Personal	Otros	Especificar:	
Forma para enviar resultados: Me	insajeria	Personal	Ceros	Especificar:	
Identificados de la muestra			Consiste solicit	rda	
Identificador de la muestra			servicio solicita	006	

Al enviar la solicitud se muestra una encuesta de satisfacción del cliente para ser llenada.





Administración de la Operación

Se enviará por correo el formato de la solicitud como término del trámite, la cual llegará al correo registrado por el ciudadano. Con este correo se concluye el trámite.

goo mx	SGM)
Estimado(a) Pruéba comoi	
Se hace de lu conocimiento que la solicitud del servicio ha sido recibida satisfactoriam	anta.
In breve nos pondremos en contecto contiga por este medio.	
Solotud de Análais Químicos	Caracterización de Minerales e Investigación Metalúrgica
*Facha de sublicación del formato en al DOF	Fala
31/07/2015	25
Homoclave del formato	Fecha de solicitud del trámite
FF-5GM-001	19/04/2017
	Datos ganerales del solicitante
Personan faican	Parsonas musales
CURP desidentia	RFC.
RFC: DEIO\$3474KDJ	Rapin stolak
Nombre(s) Pruéba	Representante legal o apoderado
Primar apellido: comce	CURP
Sepundu apellido: cómice2	8FC
Yeléfono (tada y número): 5465465456	Nombreix):
Teléfono móvit	Primer apelida:
Correo electrónico: grayne4@cotmail.com	Segunda apelida
	(Feldino (Jada y número)
	Correo electrónico:
	Telétora móvě
	Domicilia facat
	Excellent model
Codes seats: \$4554	

Anexos

Líder(esa) Técnico(a) de Desarrollo/Desarrollador(a) de la Solución Tecnológica, Firma

Subgerente(a), Firma