

# AOP-F02



**MANUAL DE OPERACIÓN DE SERVICIO DE ANÁLISIS QUÍMICOS,  
CARACTERIZACIÓN DE MINERALES E INVESTIGACIÓN METALÚRGICA  
SGM-00-003.**

RF-AOP NECESIDADES UTIC/VERSIÓN 01, VIGENTE A PARTIR DEL 06 DE MARZO DE 2018

---

ADMINISTRACIÓN DE LA OPERACIÓN

## MANUAL DE OPERACIÓN DE SERVICIO DE ANÁLISIS QUÍMICOS, CARACTERIZACIÓN DE MINERALES E INVESTIGACIÓN METALÚRGICA SGM-00-003.

ADMINISTRACIÓN DE LA OPERACIÓN

### Objetivo

Llevar a cabo la automatización de los servicios de Análisis Químicos, Caracterización de Minerales e Investigación Metalúrgica para que el usuario pueda realizar su solicitud en línea.

### Definiciones, Abreviaturas, Referencias

SGM.- Servicio Geológico Mexicano

### Usuarios o Usuarios Finales

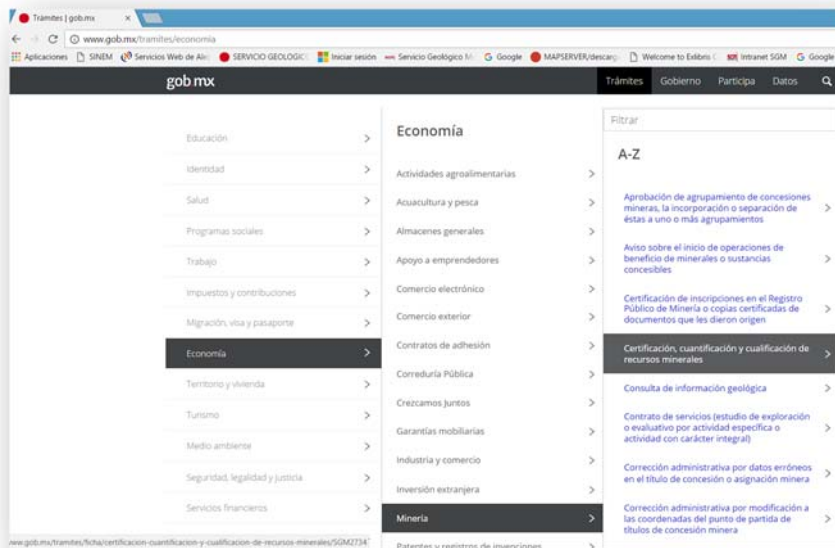
Todos los ciudadanos interesados en realizar un estudio de laboratorio del SGM tales como empresas mineras, concesionarios, entre otros.

### Funcionalidad y Operación de la Solución Tecnológica

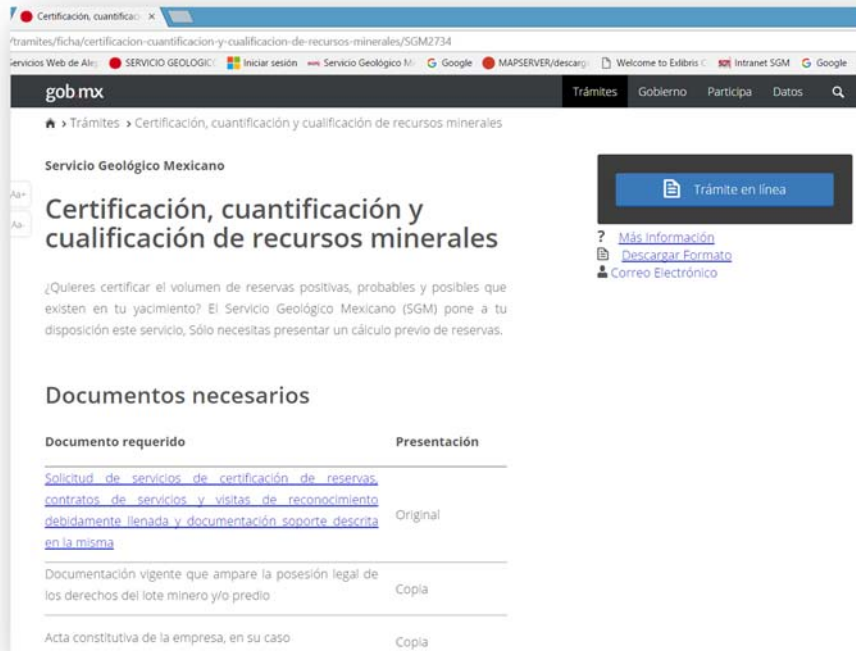
El sistema permite al ciudadano realizar una solicitud de estudio de laboratorios del SGM en línea.

Para comenzar el trámite se debe de ingresar al portal GOB.MX desde un explorador web.

Seleccionar la sección de Trámites/Economía/Minería/Solicitud de análisis químicos, estudios de caracterización y pruebas metalúrgicas para rocas y minerales.

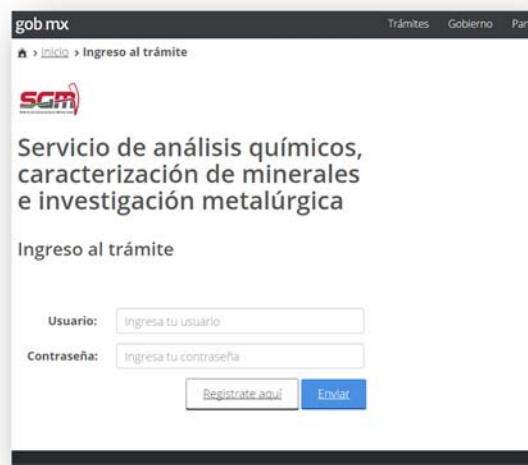


Se muestra una descripción de lo que es el trámite a solicitar y los requisitos. Dar clic en Trámite en línea.



Se mostrará la pantalla de inicio del trámite para lo cual es necesario contar con un usuario y contraseña, en caso de contar con estos datos solo se ingresan en la primera pantalla y utilizando el botón de Enviar.

En caso de no contar con los datos de usuario y contraseña utilizar el botón Regístrate aquí.



En la siguiente pantalla seleccionar el tipo de usuario que se va a registrar ya sea persona física o moral.



The screenshot shows a web browser window with the URL 'gov.mx'. The page title is 'Inicio > Tipo de usuario'. The main heading is 'Servicio de análisis químicos, caracterización de minerales e investigación metalúrgica'. Below this, there is a section titled 'Tipo de usuario' with two radio button options: 'Persona física' (selected) and 'Persona moral'. At the bottom of this section are two buttons: 'Registrar' and 'Aceptar'. The footer contains links for 'Enlaces', '¿Qué es gov.mx?', and 'Contacto', along with a 'Declaración de Accesibilidad' link.

En la pantalla de registro del usuario se debe de capturar todos los datos solicitados para poder proseguir con el trámite, para personas físicas ingresa el CURP para ser validada por la RENAPO lo cual regresará el Nombre, primer apellido y segundo apellido.

Al finalizar la captura de los datos, presionar el botón “Guardar”.

Pantalla persona física.

Servicio de análisis químicos,  
caracterización de minerales e  
investigación metalúrgica

### Datos del solicitante

Clave Única de Registro de Población (CURP):  
Ingresar tu CURP

Registro Federal de Contribuyentes (RFC):  
Ingresar tu RFC

Nombre(s)\*:  Primer apellido\*:  Segundo apellido\*:

Lada:  Teléfono fijo:  Teléfono móvil:  Correo electrónico\*:

Lada: Ejemplo: 5512189058      Teléfono fijo: Ejemplo: 5512189058      Teléfono móvil: Ejemplo: 5512189058      Correo electrónico: ejemplo@sgm.mx

### Domicilio

Código postal:

Ejemplo: 41080

Estado\*:  Municipio o Alcaldía\*:  Localidad\*:

Selecciona Estado      Selecciona      Ingresar tu localidad

Colonia\*:  Calle\*:  Número exterior:  Número interior:

Ingresar tu colonia      Ingresar tu calle      Número exterior:      Número interior

Entre que calles:  
Escribe qué viviendas se encuentran al domicilio

Calle posterior:  
Calle posterior al domicilio

Usuario\*:  Contraseña\*:

Mínimo 6 caracteres      Mínimo 6 caracteres

### Datos del representante legal

Nombre(s):  Primer apellido:  Segundo apellido:

Ingresar tu nombre(s)      Ingresar primer apellido      Ingresar segundo apellido

\* Campos obligatorios

Pantalla persona moral.

### Servicio de análisis químicos, caracterización de minerales e investigación metalúrgica

#### Datos del solicitante

**Registro Federal de Contribuyentes (RFC)\*:**  
Ingresar tu RFC

**Denominación o razón social\*:**  
Ingresar el nombre de la razón social.

**Lada:** Lada    **Teléfono fijo:** Ejemplo: 5552589658    **Teléfono móvil:** Ejemplo 5515896587    **Correo electrónico\*:** ejemplo@gob.mx

#### Domicilio

**Código postal:**  
Ejemplo: 42080

**Estado\*:** Selecciona Estado ▼    **Municipio o Alcaldía\*:** Selecciona ▼    **Localidad:** Ingresar tu localidad

**Colonia\*:** Ingresar tu colonia    **Calle\*:** Ingresar tu calle    **Número exterior:** Número exterior    **Número interior:** Número interior

**Entre que calles:**  
Entre qué vialidades se encuentra el domicilio

**Calle posterior:**  
Calle posterior al domicilio

**Usuario\*:** Mínimo 6 caracteres    **Contraseña\*:** Mínimo 6 caracteres

#### Datos del representante legal

**Nombre(s):** Ingresar tu nombre(s)    **Primer apellido:** Ingresar primer apellido    **Segundo apellido:** Ingresar segundo apellido

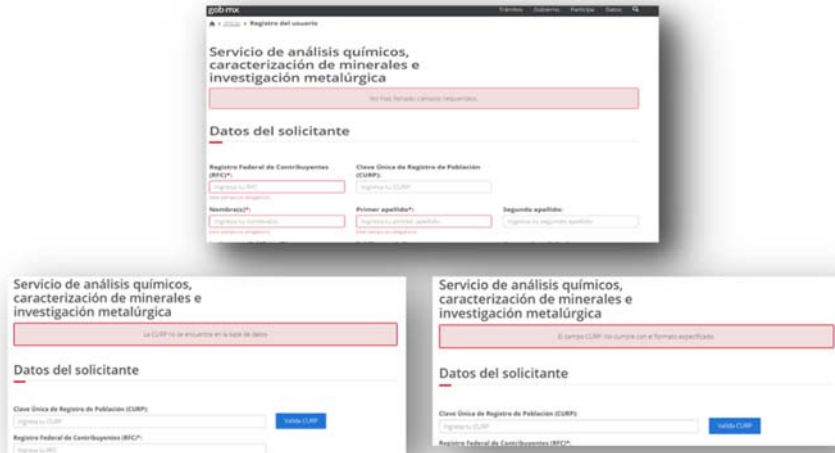
\* Campos obligatorios

Regresar Guardar

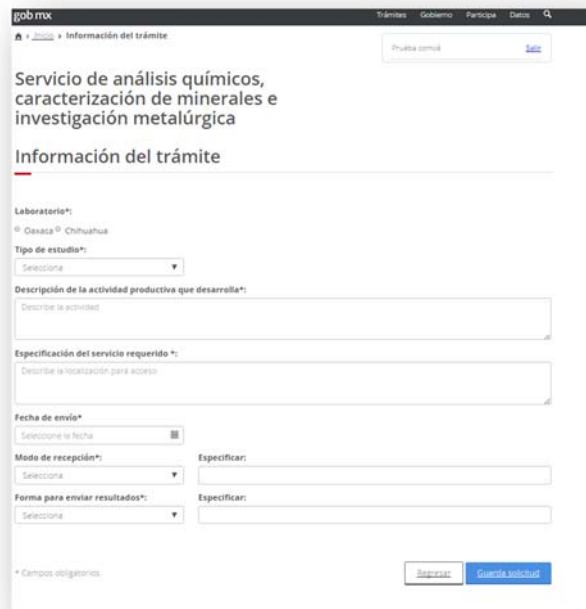
Es importante mencionar que los datos marcados con (\*) son obligatorios, Si el CURP no tiene el formato correcto o no es válido se mostrará un error de validación de CURP, así como del RFC y el Email. Si los datos son incorrectos o quedan campos obligatorios vacíos va a mostrarse un mensaje de error hasta que todos los campos sean capturados.

# MANUAL DE OPERACIÓN DE SERVICIO DE ANÁLISIS QUÍMICOS, CARACTERIZACIÓN DE MINERALES E INVESTIGACIÓN METALÚRGICA SGM-00-003.

ADMINISTRACIÓN DE LA OPERACIÓN



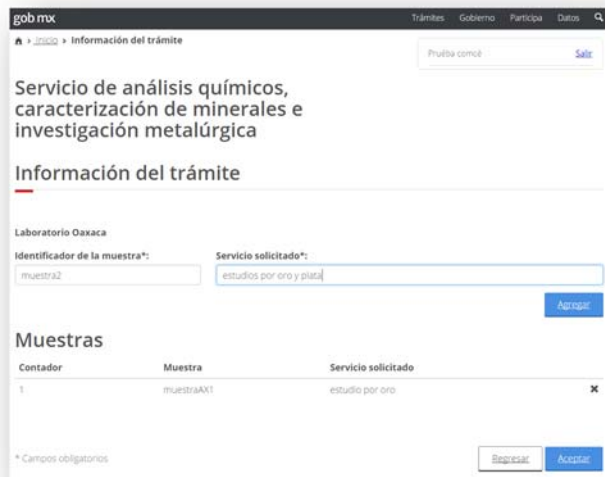
Nos mostrará el formato de la solicitud en el cual es necesario llenar los campos con la información solicitadas y dar clic en el botón Guardar solicitud.



## MANUAL DE OPERACIÓN DE SERVICIO DE ANÁLISIS QUÍMICOS, CARACTERIZACIÓN DE MINERALES E INVESTIGACIÓN METALÚRGICA SGM-00-003.

ADMINISTRACIÓN DE LA OPERACIÓN

Una vez llenado los campos solicitados nos muestra la pantalla para agregar las muestras que requieren ser analizadas con la descripción del estudio solicitado. Al terminar de cargar las muestras damos clic en el botón de Aceptar



gob.mx Trámites Gobierno Participa Datos

Información del trámite  [Salir](#)

### Servicio de análisis químicos, caracterización de minerales e investigación metalúrgica

#### Información del trámite

Laboratorio Oaxaca

Identificador de la muestra\*:  Servicio solicitado\*:  [Agregar](#)

#### Muestras

Contador	Muestra	Servicio solicitado
1	muestraAX1	estudio por oro

\* Campos obligatorios [Regresar](#) [Aceptar](#)

Se muestra el formato de la solicitud con los datos correspondientes.



# MANUAL DE OPERACIÓN DE SERVICIO DE ANÁLISIS QUÍMICOS, CARACTERIZACIÓN DE MINERALES E INVESTIGACIÓN METALÚRGICA SGM-00-003.

ADMINISTRACIÓN DE LA OPERACIÓN



The screenshot displays a web interface for the SGM portal. The main heading is 'Servicio de análisis químicos, caracterización de minerales e investigación metalúrgica'. Below this, there is a section for 'Información del trámite' which includes a table with the following data:

Subsistema de Análisis Químico, Caracterización de Minerales, e Investigación Metalúrgica	
*Fecha de publicación del Bando en el OFI	Fecha
31-01-2018	2%
Moneda base del Bando	Fecha de solicitud del trámite
11-028-004	19/06/2017

Below the table, there are sections for 'Datos generales del solicitante' and 'Datos de fiscal'.

**Datos generales del solicitante:**

Personas físicas	Personas morales
CLAVE (clave de identificación)	RFC
DI (Clave de Identificación)	Sección social
Nombre(s) (Apellido y Nombre)	Representante legal o apoderado
Primer apellido como a	CLAVE
Segundo apellido (como a)	RFC
Teléfono (línea y número) (Móvil/Local)	Nombre(s)
Correo electrónico	Primer apellido
Correo electrónico: gsm@sgm.gob.mx	Segundo apellido
	Teléfono (línea y número)
	Correo electrónico
	Teléfono móvil

**Datos de fiscal:**

Código postal: 54104	Carácter de venta
Calle principal	Municipio o Delegación: México
Por ejemplo: Avenida Miguel Alemán, Cuernavaca	Estado o Distrito Federal: Guerrero
Código postal	Código que define
Nombre de calle(s)	Calle principal
Nombre(s) número	
Código de venta	
Por ejemplo: Ampliación (para), Venados al Hielo, San Andrés	

**Información del trámite:**

Tipo de trámite: Análisis Químico

Descripción de la actividad principal que se desea realizar

Figura de acción del servicio requerido: Tratamiento de muestras para determinar los porcentajes de uno de tres metales

Fecha de envío: 06/06/2017

Método de recepción: Virtualmente

Tipo de envío: Virtualmente


Tipo de envío: Virtualmente

**Identificador de muestra:**

muestra01	análisis por peso
muestra02	análisis por peso y plata
Total de muestra(s)	

At the bottom of the page, there are three buttons: 'Cancelar', 'Reporte', and 'Crear solicitud'.

También podemos generar el reporte de la solicitud, el cual se despliega en formato PDF, esto es utilizando el botón de Reporte.



gob.mx  
Servicio Geológico Mexicano

Solicitud de Análisis Químicos, Caracterización de Minerales e Investigación Metalúrgica

*Fecha de publicación del formato en el DOF 31/07/2016	Folio 25
Homoclave del formato FF-SGM-004	Fecha de solicitud del trámite 19/04/2017

Datos generales del solicitante

Personas físicas	Personas morales
CURP: 9K3jdl9sald9/s	RFC:
RFC: 0107938474KDJ	Razón Social:
Nombres: Prueba	Representante legal o apoderado
Primer apellido: cómcé	CURP:
Segundo apellido: cómcé2	RFC:
Teléfono (lada y número): 5465465456	Nombres:
Teléfono móvil:	Primer apellido:
Correo electrónico: greyna4@hotmail.com	Segundo apellido:
	Teléfono (lada y número):
	Correo electrónico:
	Teléfono móvil:

Domicilio fiscal

Código postal: 54564	Localidad: prueba
Calle: prueba	Municipio o Delegación: Tetspac
Por ejemplo: Avenida Insurgentes Sur, Boulevard Julia Carnetho, Calles, Corredor, etc.	Estado o Distrito Federal: Guerrero
Número exterior:	Entre que calles:
Colonia: prueba	Calle posterior:
Por ejemplo: Ampliación Juárez, Residencial Hidalgo, TránsitoMarina, Sección, etc.	

Información del trámite

Análisis Físico-Químico:  Caracterización de Minerales:  Investigación Metalúrgica:

Descripción de la actividad que Desarrolla: Minería

Especificación del servicio requerido: Estudios necesarios para determinar los porcentajes de oro de mis muestras

Fecha de envío: 18/04/2017    Modo de Recepción: Mensajería  Personal  Otros  Especificar:

Forma para enviar resultados: Mensajería  Personal  Otros  Especificar:

Identificador de la muestra muestraA11	Servicio solicitado estudio por oro
---	--

Al enviar la solicitud se muestra una encuesta de satisfacción del cliente para ser llenada.



gob.mx

Encuesta de satisfacción

¿Cómo fue tu experiencia al realizar este trámite o servicio?

☺ ☹ ☹

Suscríbete al newsletter de gob.mx

usuario@ejemplo.com

Enviar encuesta

## MANUAL DE OPERACIÓN DE SERVICIO DE ANÁLISIS QUÍMICOS, CARACTERIZACIÓN DE MINERALES E INVESTIGACIÓN METALÚRGICA SGM-00-003.

ADMINISTRACIÓN DE LA OPERACIÓN

Se enviará por correo el formato de la solicitud como término del trámite, la cual llegará al correo registrado por el ciudadano. Con este correo se concluye el trámite.



**Estimado(a) Probeta comé**  
Se hace de su conocimiento que la solicitud del servicio ha sido recibida satisfactoriamente.  
En breve nos pondremos en contacto contigo por este medio.

Solicitud de Análisis Químicos, Caracterización de Minerales e Investigación Metalúrgica

*Fecha de publicación del formato en el DOF	Folio
31/07/2018	25
Homoclave del formato	Fecha de solicitud del trámite
FF-008-003	18/04/2017

**Datos generales del solicitante**

Personas físicas	Personas morales
CURP: <input type="text"/>	RFC: <input type="text"/>
RFC: <input type="text"/>	Razón social: <input type="text"/>
Nombre(s) Probeta: <input type="text"/>	Representante legal o apoderado: <input type="text"/>
Primer apellido: comé <input type="text"/>	CURP: <input type="text"/>
Segundo apellido: comé <input type="text"/>	RFC: <input type="text"/>
Teléfono (código y número): <input type="text"/>	Número(s): <input type="text"/>
Teléfono móvil: <input type="text"/>	Primer apellido: <input type="text"/>
Correo electrónico: <a href="mailto:probeta@probeta.com">probeta@probeta.com</a>	Segundo apellido: <input type="text"/>
	Teléfono (código y número): <input type="text"/>
	Correo electrónico: <input type="text"/>
	Teléfono móvil: <input type="text"/>
<b>Domicilio fiscal</b>	
Código postal: 54004	Localidad: probeta

### Anexos

Líder(esa) Técnico(a) de Desarrollo/Desarrollador(a) de la  
Solución Tecnológica, Firma

Subgerente(a), Firma